



ALERTE SUR PORTABLE Acer

Aspire 3410T et Aspire 3810T

Cher(e) client(e),

Le Département Recherche et Développement d'Acer a décelé un éventuel risque de surchauffe de certains produits des gammes Aspire 3410T et Aspire 3810T et fabriqués uniquement avant le 15 septembre 2009.

Dans certaines conditions d'utilisation, le câble du microphone situé sous la partie gauche du touchpad peut, à force d'appuis répétés dans le temps, causer l'usure du câble entraînant la surchauffe du boîtier et présenter ainsi un risque très faible de brûlure pour l'utilisateur.

Acer a pris l'initiative de mettre en place un programme de rappel de sûreté pour remplacement du câble du microphone concerné afin d'éliminer tout risque de surchauffe.

Pour savoir si votre produit est concerné et nécessite le changement du câble, Acer demande à l'utilisateur de se connecter sur son site internet <http://www.acer.fr>, de cliquer sur Support puis de saisir le numéro de série (S/N) ou le numéro SNID. Il peut également contacter la hot-line d'Acer au 09.69.32.03.42*. La marche à suivre pour retourner le produit à notre centre de réparation vous sera indiquée. L'équipe de notre centre de réparation mettra tout en oeuvre pour vous renvoyer votre produit le plus rapidement possible.

Acer France vous prie d'accepter ses plus sincères excuses et vous remercie de l'intérêt porté à ses produits

Acer France

**Appel non surtaxé, disponible partout en France, conformément aux lois Chatel et Modernisation de l'Economie.*