

## RÉGLEMENT DE L'OFFRE 100% REMBOURSES SUR VOS COFFRETS DVD / Blu-Ray

Comment bénéficier de l'offre de rentrée Cdiscount :  
**100% remboursés en bon d'achat sur vos coffrets DVD / Blu-Ray**

### Description de l'offre

Pour tout achat entre le 15 novembre 2012 - 10h et le 27 novembre 2012- 10h de un (1) produit ou plus porteurs de l'offre dans le rayon DVD / Blu-Ray, du site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) (hors produits vendus sur la Marketplace « C le marché » de Cdiscount ) ou dans le rayon DVD / Blu-Ray du magasin Cdiscount situé 43 avenue de la libération au Bouscat (33) ou dans le rayon DVD / Blu-Ray du magasin Cdiscount situé 63 rue du Bac à Paris (75), Cdiscount.com vous offre le remboursement de 100% des produits porteurs de l'offre présents dans votre commande, sous forme de deux (2) bons d'achat, non cumulables entre eux, représentant chacun 1/2 de la valeur à recevoir.

Chaque bon d'achat a une durée de validité d'un mois. Un seul bon d'achat est utilisable par mois. Les bons d'achat vous seront communiqués par CDISCOUNT par email. Bon d'achat valable uniquement dans le rayon DVD / Blu-Ray du site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) hors produits vendus sur la Marketplace « C le marché ».

La base de calcul du montant remboursé est égale à 100% de la valeur des produits porteurs de l'offre, hors frais de port, extension de garantie, assurance et frais éventuels liés au paiement de la commande.

#### I. Conditions d'éligibilité

1. Cette offre est réservée à toute personne physique majeure agissant à titre personnel en qualité de consommateur auprès de la société Cdiscount et résidant en France métropolitaine (Corse comprise).
2. Cette offre est valable uniquement pour l'achat d'un ou plusieurs produits porteurs de l'offre reconnaissables :
  - sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) , à l'aide d'une pastille intégrée au visuel du produit (voir ci-dessous) ;



- dans les magasins Cdiscount, à l'aide d'une pastille rouge présente sur l'écran affichant le prix du produit
3. L'achat de produits éligibles à l'offre devra être réalisé exclusivement sur le site de vente en ligne [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) ou dans les magasins Cdiscount du Bouscat ou de Paris entre le 15 novembre 2012 - 10h et le 27 novembre 2012- 10h.
  4. Toute demande de remboursement effectuée par un autre moyen que celui indiqué ci-dessous sera considérée comme nulle.
  5. Pour ce qui concerne les produits achetés sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) , les bons d'achat seront définitivement acquis par l'acheteur une fois la durée légale du droit de rétractation révolue, soit au

8ème jour franc suivant la date de livraison des produits (la date de livraison indiquée à Cdiscount par le transporteur faisant foi), et sous réserve du respect des présentes conditions, notamment des modalités de participation à l'offre de remboursement. Dans l'hypothèse où les produits commandés éligibles à l'offre seraient livrés en plusieurs colis, les bons d'achat ne seront définitivement acquis par l'acheteur qu'une fois la durée légale du droit de rétractation relative aux produits contenus dans le dernier colis révolue.

L'obtention des bons d'achat étant liée à l'achat de produits éligibles, toute rétractation sur ces produits achetés sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) entraîne la perte du bénéfice des bons d'achat. En cas d'achat de plusieurs produits éligibles à l'offre, si l'acheteur se rétracte sur l'un d'entre eux, le calcul du montant de ses bons d'achat sera effectué sur le montant des produits qu'il aura effectivement conservé.

6. Les produits vendus dans notre espace Déstockage ainsi que les produits vendus sur notre Marketplace « C le marché » ne sont pas éligibles à la présente offre.
7. Tous les modes de paiement sont acceptés hors le Crédit classique avec notre partenaire Banque Casino.

## II. Modalités de participation à l'offre de remboursement

**Étape 1 :** Achetez un ou plusieurs produits porteurs de l'offre « 100% remboursés sur vos coffrets DVD / Blu-Ray » sur le site de vente en ligne [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) ou dans le magasin Cdiscount du Bouscat ou de Paris entre le 15 novembre 2012 - 10h et le 27 novembre 2012- 10h uniquement.

**Attention !** Lorsque vous achetez un ou plusieurs produits éligibles **en magasin**, vous devez remplir **un bulletin de participation à l'offre directement en caisse**, sur lequel vous devrez indiquer vos nom, prénom, votre adresse postale complète, une adresse email valide, la date de vos achats ainsi que le numéro de votre ticket de caisse. Puis remettez ce bulletin de participation à l'hôtesse de caisse, tout en **conservant la partie détachable du bon** sur laquelle sont indiquées les démarches à effectuer afin d'obtenir votre bon d'achat (Cf. étapes 2 et 3)

**Étape 2 :** Entre le 06 décembre 2012 et le 07 janvier 2013 connectez-vous sur le site [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) et saisissez directement votre demande de participation à l'offre « 100% remboursés sur vos coffrets DVD ». La saisie des informations nécessaires à l'enregistrement de votre participation sur le site [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) est obligatoire pour bénéficier de l'offre. Toute demande effectuée par un autre moyen sera considérée comme nulle. **ATTENTION** l'adresse email utilisée pour l'inscription sur le site [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) doit être la même que celle utilisée pour la commande des produits éligibles à l'offre sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) (cette adresse email est indiquée sur la facture de votre commande) ou que celle indiquée sur le bulletin de participation à l'offre pour les produits éligibles achetés en magasin.

**Étape 3 :** A compter du jour de la saisie de votre dossier de participation sur [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) et plus tard 72H (jours ouvrés – cachet de La Poste faisant foi), renvoyez sous enveloppe suffisamment affranchie à AtelierPromo.com – Opération W059 – 8 rue Petit – 92110 CLICHY, les éléments suivants :

- Pour les achats effectués sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com):

- copie de votre facture d'achat Cdiscount imprimable à partir de votre espace client sur [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) (seule une facture d'achat sera acceptée. La confirmation de commande n'est pas une facture d'achat).
  - Une copie des codes barre à 12 ou 13 chiffres (EAN) présents sur l'emballage des produits concernés par l'offre
  - Copie du dossier de participation imprimé ou recopié sur papier libre après validation de votre saisie d'informations sur [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) faisant apparaître impérativement votre numéro de dossier et l'ensemble des informations nécessaires au traitement de votre demande.
- *Pour les achats effectués en magasin :*
- une copie du ticket de caisse.
  - Une copie des codes barre à 12 ou 13 chiffres (EAN) présents sur l'emballage des produits concernés par l'offre
  - Copie du dossier de participation imprimé ou recopié sur papier libre après validation de votre saisie d'informations sur [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount) faisant apparaître impérativement votre numéro de dossier et l'ensemble des informations nécessaires au traitement de votre demande.

**Étape 4 :** Après réception et traitement par le centre de gestion de votre dossier, vous recevrez par e-mail une confirmation de la validité de votre dossier, sous réserve que celui-ci respecte les présentes conditions d'éligibilité de l'offre et modalités de participation.

Toute demande illisible, incomplète, manifestement frauduleuse, ne respectant pas les conditions ou les modalités de participation de l'offre ou envoyée après le 10 janvier 2013 23h59 (cachet de La Poste faisant foi) sera considérée comme nulle et sera définitivement rejetée. Aucun document envoyé ne sera restitué. Les correspondances de tout ordre jointes avec le dossier de participation ne sont pas lues. Aucune réponse ne leur sera apportée. Le site [cdiscount.com](http://cdiscount.com) et l'Atelier Promo ne sauraient être tenus responsables de la non réception de demandes du fait de problèmes indépendants de leur volonté (grève des postes, mauvaise distribution, mauvais adressage, défaut de connexion internet du participant, ...).

### III. Modalités de remise et conditions d'utilisation des Bons d'achat

Cdiscount vous adressera vos 2 bons d'achats par email, à l'adresse email du compte client Cdiscount utilisé pour commander les produits éligibles à l'offre, dans un délai de 11 jours suivant la validation de votre dossier par l'Atelier promo.

Le montant additionné des 2 bons d'achat est égale à 100% de la valeur des produits porteurs de l'offre, hors frais de port, extension de garantie, assurance, frais éventuels liés au paiement de la commande que vous aurez effectivement conservés, conformément aux dispositions du point 5 ci-avant.

Chaque bon d'achat à une durée de validité d'un mois. Un seul bon d'achat est utilisable par mois. Ces bons d'achat sont utilisables exclusivement dans le rayon DVD / Blu-Ray du site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com), hors produits vendus sur la Marketplace « C le marché ». Bons d'achats non cumulables, non compensables et non convertibles en numéraire.

### IV. Modalités du remboursement des frais inhérents à la participation

Aucune demande de remboursement ne sera prise en compte si elle est formulée plus de 30 jours après la date de clôture de l'opération commerciale.

Les demandes de remboursement des frais de connexion, dans la limite d'une demande par client (même nom et même adresse) pour toute la durée de l'opération commerciale et du timbre utilisé pour cette demande (remboursement sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe), devront être adressées, par écrit, à l'adresse mentionnée ci-dessous. Les demandes de remboursement de frais préciseront obligatoirement le jour et l'heure de la connexion.

Le remboursement des frais de connexion est fait sur la base d'une connexion de 3 minutes à 0,22 euros TTC par minute en heure pleine soit 0,66 euros TTC ou 0,12 euros par minute en heure creuse soit 0,36 euros TTC. Ce montant correspond à 3 minutes de connexion en communication téléphonique locale, temps qui est supérieur au temps suffisant pour :

- L'inscription sur le site [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount)
- L'impression du présent règlement
- La prise de connaissance des conditions d'éligibilité et des modalités de participation de l'offre de remboursement

Pour obtenir ce remboursement, il suffit d'en faire la demande écrite par courrier postal à l'adresse de l'offre de remboursement :

**Cdiscount.com**

**« 100% remboursés sur vos coffrets DVD / Blu-Ray »**

**120-126, Quai de Bacalan CS 11584**

**33 067 Bordeaux CEDEX**

En joignant obligatoirement l'intégralité des pièces suivantes :

- La photocopie d'un justificatif d'identité ;
- Un justificatif de domicile en France ;
- Une photocopie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique faisant apparaître la date, l'heure et la durée de la communication ;
- Un RIB ou RIP.

Les photocopies seront remboursées sur simple demande jointe à la demande de remboursement des frais de connexion, sur la base de 0,05 € par photocopie.

Les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel Informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne sont pas remboursés, les demandeurs déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Les demandeurs utilisant des fournisseurs d'accès intégrant gratuitement les connexions téléphoniques ne sont par nature pas éligibles au remboursement. Les remboursements seront effectués dans la première quinzaine du mois suivant le mois de réception de la demande (cachet de la poste faisant foi).

V. Informatique et Libertés

Les informations personnelles communiquées à l'Atelier Promo dans le cadre de l'offre « 100% remboursés sur vos coffrets DVD » sont destinées à l'Atelier Promo et sont nécessaires au traitement de votre demande de participation à la présente offre promotionnelle. Après traitement par l'Atelier Promo dans le stricte cadre de la participation à cette offre, ces données ne seront pas réutilisées ni conservées par celui-ci. Conformément à la loi 78-17 du 6 Janvier 1978 « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations vous concernant exerçable en écrivant à : AtelierPromo.com – Opération W059 – 8 rue Petit – 92110 CLICHY.

Il est possible de contacter le centre de gestion par e-mail à l'adresse suivante : [cdiscount@atelierpromo.com](mailto:cdiscount@atelierpromo.com) ou par téléphone au **01.76.71.06.03** (appel non surtaxé). Toute demande devra indiquer le libellé de l'offre

pour laquelle la correspondance est effectuée et le numéro de dossier délivré après saisie des informations nécessaires au traitement de toute participation sur [www.atelierpromo.com/cdiscount](http://www.atelierpromo.com/cdiscount).