

Activez dès maintenant  
votre carte SIM sur  
**[b-and-you.fr/activation](http://b-and-you.fr/activation)**

**B&YOU**

Informations valables au 23/12/13, susceptibles d'évoluer. B&YOU une idée de Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris, S.A. au capital de 712 588 399,59€ - 397 480 930 R.C.S. Paris, Décembre 2013 - D00903275 - Imp. Aquarelle (93) Nossy-le-Grand - 3 626 399 032 754.



**B&YOU**  
**GUIDE D'ACTIVATION**

**Activable dès maintenant sur  
[b-and-you.fr/activation](http://b-and-you.fr/activation)**



# SOMMAIRE

<b>CHOISISSEZ VOTRE FORFAIT ET ACTIVEZ VOTRE CARTE SIM</b>	<b>04</b>
<b>INSTALLEZ VOTRE CARTE SIM</b>	<b>05</b>
<b>VOUS SOUHAITEZ CONSERVER GRATUITEMENT VOTRE NUMÉRO ?</b>	<b>06</b>
<b>DÉSIMLOCKEZ VOTRE TÉLÉPHONE</b>	<b>07</b>
<b>CONTACTEZ B&amp;YOU</b>	<b>08</b>
<b>GÉREZ VOTRE OFFRE SUR INTERNET</b>	<b>09</b>
<b>MESSAGES D'ERREUR</b>	<b>10</b>

# CHOISISSEZ VOTRE FORFAIT ET ACTIVEZ VOTRE CARTE SIM

- 1. Pour choisir votre forfait B&YOU et activer votre carte SIM**, rendez-vous sur [b-and-you.fr/activation](https://b-and-you.fr/activation)
- 2. Vous devez impérativement disposer d'une adresse e-mail active** et vous munir des éléments suivants : un RIB, une pièce d'identité, votre carte SIM.
- 3. En quelques minutes, vous pourrez choisir votre forfait sans engagement** et activer votre carte SIM.

Si vous souhaitez conserver gratuitement votre numéro, il vous faut au préalable obtenir votre code RIO (voir page 6).

Si vous souhaitez conserver votre téléphone, il vous suffit de le désimlocker (voir page 7).

- 4. Insérez ensuite votre carte SIM dans votre téléphone** (voir ci-contre).
- 5. Votre ligne sera activée rapidement** et vous pourrez commencer à l'utiliser. Pensez à éteindre et rallumer votre téléphone mobile. Une fois votre ligne active, vous recevrez un e-mail de confirmation comportant votre n° de téléphone.

# INSTALLEZ VOTRE CARTE SIM

Pour utiliser votre carte SIM, insérez-la dans votre téléphone.

Deux formats de carte SIM vous sont proposés :

- Format carte SIM standard (l'ensemble de la carte SIM).
- Format micro SIM (en bleu sur le visuel) pour les smartphones dernière génération (hors iPhone 5, 5c et 5s).

Pour savoir quel format de carte SIM utiliser et comment l'insérer, reportez-vous à la notice de votre téléphone.

**Une fois la carte SIM insérée, allumez votre téléphone.** Saisissez le code PIN par défaut (0000). Nous vous conseillons de le personnaliser pour plus de sécurité.

Carte SIM standard



Micro carte SIM

# VOUS SOUHAITEZ CONSERVER GRATUITEMENT VOTRE NUMÉRO ?

Composez gratuitement le **3179** depuis votre ligne mobile (24h/24, 7j/7) pour connaître votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur, comprenant 12 caractères) et votre date de fin d'engagement. **Le RIO de votre ligne vous sera demandé lors de l'activation de votre carte SIM** sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr)

**B&YOU se chargera de résilier votre ancienne ligne auprès de votre opérateur d'origine.** Si vous résiliez vous-même votre ancienne ligne, votre numéro de téléphone sera définitivement perdu et un nouveau numéro vous sera automatiquement attribué.

**Il faut compter au maximum 3 jours ouvrables** (hors dimanches et jours fériés) à partir de la date d'activation de votre carte SIM pour que la portabilité soit effective.

**Vous n'avez pas besoin d'attendre la portabilité de votre numéro pour profiter de votre forfait :** un numéro provisoire vous est attribué le jour de l'activation de votre ligne, il vous sera communiqué par email.

**Le jour de la portabilité de votre numéro, vous recevrez un SMS vous confirmant que votre numéro aura été porté.**

# DÉSIMLOCKEZ VOTRE TÉLÉPHONE

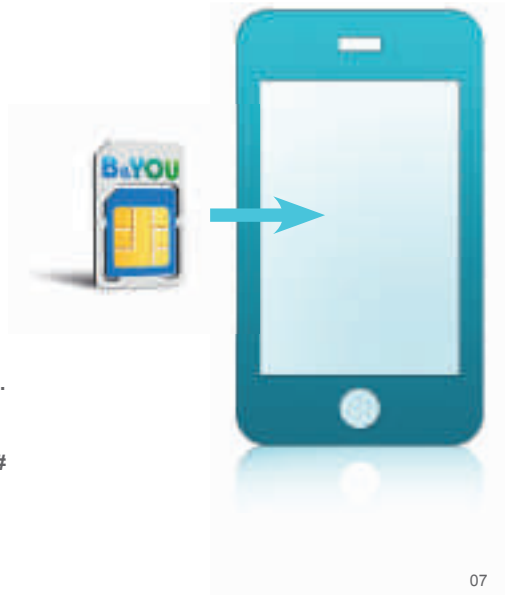
**Votre carte SIM Forfait B&YOU est utilisable avec n'importe quel téléphone désimlocké (hors téléphones fonctionnant avec une nano carte SIM).**

Si vous êtes client Bouygues Telecom, votre téléphone est tout de suite utilisable avec votre carte SIM B&YOU.

**Pour désimlocker votre téléphone, rendez-vous dans l'espace client de votre opérateur d'origine et prenez connaissance des modalités de déverrouillage. Pensez à le faire avant la résiliation de votre offre actuelle.**

Vous aurez besoin de vous munir du numéro IMEI de votre téléphone.

Vous pouvez l'obtenir facilement en tapant **\*#06#** sur votre téléphone. Le déblocage est gratuit si vous possédez votre téléphone depuis plus de 3 mois. A défaut, cela vous sera facturé selon les conditions de votre opérateur d'origine.



07



# CONTACTEZ B&YOU

Avec B&YOU, vous avez fait le choix d'un opérateur mobile où tout se passe en ligne, avec différentes solutions à votre disposition :



**POUR TOUTES VOS  
QUESTIONS GÉNÉRALES**

## **FAQ B&YOU :**

Les réponses de B&YOU sur les 100 questions les plus fréquentes.

## **FORUM D'ENTRAIDE :**

Les utilisateurs interviennent pour vous apporter des réponses pertinentes grâce à leurs connaissances en téléphonie mobile.



**POUR TOUTES VOS  
DEMANDES PERSONNELLES**

## **E-CONSEILLER :**

Contactez un e-conseiller depuis la rubrique Mon Compte pour une réponse par mail sous 48h maximum.

# GÉREZ VOTRE OFFRE SUR INTERNET

Connectez-vous à la rubrique Mon Compte sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr) pour gérer en ligne votre forfait mobile 24h/24 :



**MON SUIVI CONSO**



**MES FACTURES**



**CHANGER D'OFFRE**



**PARAMÉTRER MON TÉLÉPHONE**



**DÉCLARER LA PERTE OU LE VOL  
DE MON TÉLÉPHONE**

Rendez-vous sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr) pour découvrir les autres fonctionnalités proposées par B&YOU.

# MESSAGES D'ERREUR

Lorsque vous insérez pour la première fois votre carte SIM B&YOU dans votre téléphone, si l'écran affiche l'un des messages suivants :

- **SIM absente**
- **SIM hors service**
- **Insérer carte SIM**

Il se peut que votre carte SIM soit mal insérée dans votre téléphone. Vérifiez que votre carte SIM est propre et qu'elle est correctement insérée.

- **Urgences**
- **Réseau indisponible**

Il est possible que vous soyez hors zone de couverture réseau. N'hésitez pas à faire quelques pas ou à éteindre puis rallumer votre téléphone.

- **Appel restreint**
- **Carte SIM bloquée**
- **Code PIN déver. Réseau SIM**
- **Sim network unlock pin**
- **Carte SIM incorrecte**
- **Verrouillage SIM**

Ce message apparaît après avoir saisi votre code PIN si le téléphone utilisé est bloqué sur un réseau autre que celui de Bouygues Telecom. Pour désimlocker votre téléphone, consultez la page 7 de ce guide.

Pour choisir votre forfait B&YOU et activer votre carte SIM  
rendez-vous sur [b-and-you.fr/activation](http://b-and-you.fr/activation)