

## OPERATION

**« PRIX IMBATTABLE : SI VOUS TROUVEZ MOINS CHER AILLEURS  
ON VOUS REMBOURSE<sup>(1)</sup> 10 FOIS  
LA DIFFERENCE! »**

**PRIX IMBATTABLES !**

Si vous trouvez moins cher ailleurs,  
on vous rembourse  
**10 FOIS** la différence !

**Du mardi 19 mai 2015 – 14h au lundi 1<sup>er</sup> juin 2015 – 14h**

### **1. Présentation de l'opération**

Entre le mardi 19 mai 2015 – 14h et le lundi 1<sup>er</sup> juin 2015– 14h, CDISCOUNT garantit à ses clients les prix les moins chers sur les produits signalés sur le site [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) (le « Site ») par une pastille « PRIX IMBATTABLE » :

**PRIX IMBATTABLES !**

Si vous trouvez moins cher ailleurs,  
on vous rembourse  
**10 FOIS** la différence !

Si vous trouvez un prix plus bas pratiqué sur un site internet concurrent du Site de CDISCOUNT, nous vous rembourserons alors 10 fois la différence, sous forme de 2 bons d'achat.

Le prix sur lequel porte la comparaison s'entend du prix du produit hors frais de port, et éventuels frais liés à la souscription à une assurance ou une garantie spécifique pour le produit.

La notion de site internet concurrent de CDISCOUNT s'entend ici comme un site internet de revente aux particuliers. Les produits présentés sur des sites internet comparateurs de prix à vocation informative et non marchande de même que les produits présentés sur des sites internet visant une clientèle professionnelle sont exclus de la présente offre de remboursement.

### **2. Conditions de l'offre de remboursement de dix fois la différence**

Le remboursement de dix fois la différence est soumis aux conditions cumulatives suivantes :

- Le site internet concurrent de CDISCOUNT doit avoir son siège social en France, être réservé à la vente aux particuliers, assurer les livraisons en France et présenter ses produits en Euros (€), toutes taxes comprises ;
- Le produit commandé auprès de CDISCOUNT et le produit présenté sur le site internet concurrent de CDISCOUNT doivent être identiques. Il doit s'agir d'un produit neuf, de même marque, de même modèle et de même couleur (même référence fabricant), bénéficiant d'une même durée de garantie constructeur ;
- Le délai de livraison annoncé sur le site internet de notre concurrent ne doit pas être supérieur de plus de 10 jours à celui proposé par Cdiscount ;
- Vous devez adresser votre demande de remboursement de la différence à Cdiscount, via votre Espace Client, dans le délai maximum de 24 heures suivant votre commande, ou, pour les produits en précommande (notamment les DVD et jeux-vidéo), dans les 24 heures suivant la date de sortie officielle du produit commandé ;
- L'offre est limitée à un remboursement par commande et par produit acheté.

(1) sous forme de deux (2) bons d'achat

### **3. Modalités de remboursement**

- Un premier bon d'achat d'un montant égal à une (1) fois la différence entre le prix du produit acheté auprès de CDISCOUNT et le prix le plus bas pratiqué sur un site internet concurrent de CDISCOUNT, sera crédité sur votre Espace Client à compter du 14ème jour ouvrable suivant l'expédition du produit commandé ; et,
- Un second bon d'achat d'un montant égal à neuf (9) fois la différence entre le prix du produit acheté auprès de CDISCOUNT et le prix le plus bas pratiqué sur un site internet concurrent de CDISCOUNT, sera crédité sur votre Espace Client à partir du 21ème jour ouvrable suivant l'expédition du produit commandé.

Ces bons d'achat seront utilisables sur le Site (hors livres, développement photo, abonnement presse, téléchargement de musique, offres partenaires et voyages). Ils sont valables 30 jours à compter de leur émission ; ils ne sont pas cumulables, ne sont pas remboursables ou sont pas convertibles en numéraire.

### **4. Exclusions**

Cette offre de remboursement n'est pas valable sur :

- Les produits vendus en soldes sur le Site ou sur le site internet concurrent de Cdiscount ;
- Les produits vendus sur la Marketplace de Cdiscount ;
- Les produits à prix coûtant
- Les produits vendus neufs ou d'occasion par des particuliers et professionnels sur les sites d'enchères ou de petites annonces ;
- Les commandes payées au moyen des cartes de crédit suivantes : Carte Cetelem, Carte Cdiscount, Carte Casino ;
- Les commandes réglées en « 4 fois », lorsque le site concurrent ne propose pas cette modalité de paiement ;
- Les produits du magasin « vin » ;
- Les produits vendus en pack Cdiscount ou en pack constructeur ;
- Les services immatériels : jeux à télécharger, les garanties contractuelles etc ;
- Les produits présentés et/ou vendus par des sites internet de vente en ligne de type Club (France loisirs, Music and Film, Club Dial etc.) ;
- Les produits qui sont présentés sur le site concurrent mais qui ne sont pas en stock (par exemple, les produits indiqués comme étant épuisés ou en commande chez notre fournisseur).

### **5. Comment procéder ?**

Dès lors que vous avez acheté un de nos produits pourvu de la pastille « Prix imbattable » et que vous constatez que les conditions de l'offre de remboursement visées ci-avant sont remplies :

- Connectez-vous à votre « Espace Client » ;
- Sélectionnez la commande contenant le produit concerné dans la rubrique « Mes commandes » ;
- Rendez-vous dans la rubrique « Remboursement de la différence » et cliquez sur la commande « Moins cher ailleurs ? » ;
- Sélectionnez le produit concerné et cliquez sur « Valider » ;
- Complétez les champs demandés : prix du produit et URL du site internet concurrent de Cdiscount.
- Cliquez sur « valider » afin que nos agents puissent étudier votre demande.