

# NESPRESSO

## Vertuo

LE CAFÉ À LA HAUTEUR DES GRANDES TASSES



Du 24/04/17  
au 02/07/17  
VOTRE MACHINE  
**VERTUO**  
VOUS REVIENT À  
**99€\***

## DÉCOUVREZ LA TECHNOLOGIE VERTUO

NOUVELLE MACHINE. NOUVELLES CAPSULES.

ET SUR TOUTES LES AUTRES MACHINES  
DE LA GAMME NESPRESSO SYSTEM  
**30€ REMBOURSÉS PAR NESPRESSO\***

+50 CAPSULES NESPRESSO OFFERTES\*

\* Offres valables en France métropolitaine du 24/04/2017 au 02/07/2017 inclus pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre (hors machines des gammes *Essenza Manuelle*, *Essenza Automatique* et *Nespresso Business Solutions*) effectué dans l'un de nos magasins partenaires, et après acceptation du dossier de remboursement (remboursement sous 6 à 8 semaines). Voir modalités complètes sur le coupon de remboursement. Visuels non contractuels.

NESPRESSO FRANCE SAS - SIREN 382 597 821 - RCS PARIS.

## À RETOURNER DUMENT REMPLI AVANT LE 10/07/2017

Coordonnées du bénéficiaire du remboursement  
REMPILIR UNIQUEMENT EN MAJUSCULES

MME  M  
Nom\* : \_\_\_\_\_  
Prénom\* : \_\_\_\_\_  
Adresse\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Code Postal\* : \_\_\_\_\_  
Localité\* : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ \*Champs obligatoires

J'accepte de recevoir des informations sur les produits Nespresso et les actualités promotionnelles me permettant de bénéficier d'offres privilégiées.  
Pour recevoir des informations sur le traitement de votre dossier par SMS et le suivre sur Internet ([www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)), merci d'indiquer votre n° de téléphone portable : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Il vous servira d'identifiant indispensable lors de votre connexion.

Date d'achat de votre machine (cf facture) : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Votre nouvelle machine Nespresso a été acquise :

Pour offrir  Pour moi :  1<sup>er</sup> achat d'une machine Nespresso  
 pour remplacer ma machine Nespresso  
 pour avoir une machine Nespresso supplémentaire

CACHET DU MAGASIN

OBLIGATOIRE  
(sauf achat Internet et vente  
par correspondance)

Vos données personnelles sont nécessaires à notre société pour traiter votre demande. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant en vous adressant à Nespresso France - Service Protection des données personnelles - TSA 71623 - 75901 Paris Cedex 15.

## MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

### 1 Conditions des offres

- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offres non cumulables avec toute autre opération ou remise Nespresso ou Nestlé.
- Offres limitées à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opérations Nespresso confondues sur la période du 24/04/2017 au 02/07/2017.

- Offres valables uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre.
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.
  - Votre machine Vertuo vous revient à 99€ :** offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve Nespresso System de la gamme Vertuo et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 101€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).

- 30€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System** (hors machines des gammes Vertuo, *Essenza Manuelle*, *Essenza Automatique* et *Nespresso Business Solutions*) : offre limitée à un seul remboursement de 30€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve Nespresso System éligible à l'offre.

Bénéficiez également de 50 capsules Nespresso offertes présélectionnées par Nespresso (10 capsules *Ristretto*, 10 capsules *Arpeggio*, 10 capsules *Volluto*, 10 capsules *Roma* et 10 capsules *Livanto*) en complément des 30€ remboursés

sur votre machine, sous réserve d'achat de 100 capsules Nespresso minimum dans le réseau Nespresso<sup>(1)</sup>, après activation du code promotionnel qui vous sera communiqué par courrier dès réception de votre dossier de remboursement et sous réserve de validité de votre preuve d'achat. Code promotionnel nominatif et non cessible, valable une seule fois sur votre prochaine commande de 100 capsules minimum dans le réseau Nespresso<sup>(1)</sup> avant le 17/09/2017.

### 2 Validité des offres

Ces offres sont à valoir pour tout achat de machine neuve Nespresso System :

- Votre machine Vertuo vous revient à 99€ :** Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System de la gamme Vertuo exclusivement.
- 30€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System et bénéficiez de 50 capsules Nespresso offertes grâce à votre code promotionnel :** cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System (hors machines des gammes Vertuo, *Essenza Manuelle*, *Essenza Automatique* et *Nespresso Business Solutions*). Les 50 capsules Nespresso sont offertes sous réserve d'achat de 100 capsules Nespresso minimum avant le 17/09/2017.

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- Achat effectué entre le 24/04/2017 et le 02/07/2017 inclus ;**
  - Achat effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises ;**
  - Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 10/07/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi).**
- Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau Nespresso<sup>(1)</sup>, sera considéré comme nul.

### 3 Votre dossier de remboursement

Pour bénéficier du remboursement, je constitue mon dossier avec les pièces suivantes.

Je coche chaque pièce justificative dès que je l'ai associée à mon dossier :

- Ce coupon dûment rempli comportant :
  - mes coordonnées précises et la date d'achat de ma machine (mentionnée sur votre facture originale),
  - le cachet du magasin où j'ai acheté ma machine (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).
- L'original du ticket de caisse ou de la facture, élément constitutif de ma preuve d'achat, sur lequel j'entoure le montant et la date d'achat de la machine Nespresso System éligible à l'offre. Celui-ci me sera retourné par courrier après traitement de mon dossier.
- Le code-barres original, préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche).  
**Attention :** le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de la machine et sur la machine, n'est pas valable.
- Un RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC au même nom et adresse que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement. Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire, ce justificatif est indispensable pour procéder au remboursement sous réserve d'acceptation de mon dossier.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur : [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)

Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments ①, ②, ③ et ④ sera considérée comme non valable.

### 4 Envoi du dossier de remboursement

Ces éléments devront être retournés avant le 10/07/2017 inclus  
(cachet de La Poste faisant foi) à :

NESPRESSO  
OPERATION SPRING 2017  
CS 90001  
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

### 5 Réception du remboursement

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club Nespresso 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au **0 800 555 253** Service & appel gratuits ou sur [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) avant le 01/10/2017 inclus.

(1) Réseau Nespresso = [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), Application Nespresso, **0 800 555 253** Service & appel gratuits ou Boutiques Nespresso.

SPRING17

## COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER ?

**1** Achetez votre machine dans nos magasins partenaires entre le 24/04/2017 et le 02/07/2017 inclus

(hors machines des gammes *Essenza* Manuelle, *Essenza* Automatique et *Nespresso* Business Solutions)

**2** Rassemblez les quatre pièces indispensables

**A** Le coupon original ci-joint complété



**B** L'original du ticket de caisse ou de la facture en entourant le montant et la date d'achat de la machine

**C** Le code-barres original découpé sur l'emballage de la machine (voir code-barres type sur le visuel ci-contre). Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)



**D** Un RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC au même nom et adresse que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement.

Voir modalités de remboursement sur le coupon original ci-joint.

**3** Envoyez le tout

Avant le 10/07/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi)  
À l'adresse suivante, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur :

NESPRESSO  
OPÉRATION SPRING 2017  
CS 90001  
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Besoin d'aide pour compléter votre dossier ?  
Rendez-vous sur [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)

**NESPRESSO**

## COMMENT PASSER VOTRE 1<sup>RE</sup> COMMANDE ?

### COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS



APPLICATION  
NESPRESSO

Passez toutes  
vos commandes  
où que vous soyez



NESPRESSO  
24/7

Pour toutes  
vos commandes  
et toutes vos questions



BOUTIQUES  
NESPRESSO

Retrouvez-nous  
dans nos 34 Boutiques  
en France



WWW.NESPRESSO.COM

Vivez tout  
l'univers Nespresso  
en ligne

### ET PROFITEZ DE LA LIVRAISON OFFERTE<sup>(2)</sup>



Dès 50 capsules  
et quel que soit votre mode de commande

(2) Livraison offerte en France métropolitaine et Monaco avec Colissimo, en Point Relais (hors livraison avec Chronopost, Chrono Relais, Coursier 24 H et Nespresso Your Time) pour tout achat d'accessoires, de machines ou dès 50 capsules commandées de la gamme Classique ou Vertuo parmi tous nos Grands Crus, Variations, Éditions Limitées sur le site Internet [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), depuis l'Application Nespresso, ou par téléphone au **0 800 555 253** Service & appel gratuits

## VOTRE BOUTIQUE NESPRESSO CONNECTÉE

Profitez des services Nespresso à tout moment en vous connectant à l'Application Nespresso.

### COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS

Passez commande en toute simplicité grâce à une interface intuitive et un parcours interactif.

### LOCALISEZ LES BOUTIQUES ET POINTS DE RECYCLAGE

Profitez du service de géolocalisation pour trouver les Boutiques Nespresso et les points de collecte des capsules usagées les plus proches pour la livraison et le recyclage de vos capsules Nespresso.

### SUIVEZ L'ACTUALITÉ NESPRESSO

Accédez à toute l'actualité Nespresso en étant informé sur nos Grands Crus, nos machines et tous les avantages dont vous pouvez bénéficier.

### TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION NESPRESSO<sup>(3)</sup>



Ou connectez-vous sur notre site mobile :  
[www.nespresso.com/mobile/fr/fr](http://www.nespresso.com/mobile/fr/fr)

(3) Disponible sur Apple Store, Google Play et Fire.