

# 60 jours pour vous décider 60 nuits pour vous décider Un Noël sans faute

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Cdiscount propose à ses clients un service payant pour certains produits, en vue de bénéficier du remboursement total ou partiel du bien acheté sous forme de bon d'achat, sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) si ce bien ne leur convient pas, dans un délai de 60 jours à partir de son achat, et ce conformément aux présentes CGV (ci-après dénommé le "Service").

### 1 - DEFINITIONS

- **Abattement** : Part du prix d'achat du Bien non remboursée au Bénéficiaire.
- **Bénéficiaire** : La personne physique majeure résidant en France métropolitaine, propriétaire du Bien, ayant adhéré au Service pour ce bien au moment de son achat.
- **Bien**: Le bien acheté neuf par le Bénéficiaire, **pour un usage en dehors de toute activité professionnelle**, sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com), objet de l'adhésion au Service. Seuls les Biens indiqués comme tels par Cdiscount sur son site sont éligibles au Service.
- **Détérioration** : Etat du Bien ne permettant plus son fonctionnement et/ou son usage (au sens des normes de son fabricant).
- **Dégradation** : Etat du Bien permettant encore son fonctionnement et/ou son usage (au sens des normes de son fabricant), même si le Bien présente des égratignures et /ou des écaillures et/ou des rayures.
- **CGV** : Les présentes Conditions Générales de Vente.
- **e-mail de confirmation** : Le document adressé par e-mail par le prestataire agréé par Cdiscount au Bénéficiaire pour confirmer son adhésion au Service.
- **Jour franc** : Jour qui court de 0h à 24h, le jour de départ, le jour du terme et les jours fériés ne sont pas pris en compte. Le premier jour franc est compté à partir du lendemain de la prise de possession du Bien.
- **Prix d'achat du Bien** : Prix d'achat TTC (hors frais d'envoi) du Bien, tel qu'il figure sur la facture d'achat du Bien.

### 2 - MODALITES D'ADHESION AU SERVICE

- **Qui peut adhérer au Service ?**  
Toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine, achetant un bien neuf sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) **pour un usage en dehors de toute activité professionnelle**.
- **Comment adhérer au Service?**  
La personne qui souhaite bénéficier du Service pour le Bien qu'elle achète sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) peut adhérer au Service au moment de l'achat de ce Bien, en donnant son consentement à l'offre du Service en ligne, **après avoir pris connaissance des CGV**. Elle paie alors le prix correspondant au Service à Cdiscount en même temps que le Prix d'achat du Bien, et doit conserver sur un support durable (enregistrement sur un disque dur) la facture Cdiscount attestant le paiement du Bien et du Service.
- **Confirmation de l'adhésion au Service**  
Cdiscount adresse au Bénéficiaire, par e-mail, la confirmation de son adhésion et les CGV, documents que le Bénéficiaire s'engage à conserver sur un support durable (enregistrement sur un disque dur). Les données sous forme électronique conservées par Cdiscount, ou tout mandataire de leur choix, valent signature par le Bénéficiaire et peuvent être admises comme preuve de son consentement à l'offre du Service et aux termes des CGV.

### 3. DATE D'EFFET DUREE ET RESILIATION

**Date d'effet du Service** : Le Service prendra effet après expiration du délai légal de rétractation dont dispose le Bénéficiaire, soit 14 (quatorze) Jours francs à partir de la date de prise de possession du

Bien par le Bénéficiaire. Le Bénéficiaire pourra se rétracter de l'achat du Bien pendant le délai légal de rétractation dont il dispose conformément aux CGV de Cdiscount. Dans ce cas le prix du Service lui sera remboursé.

- **Durée de l'adhésion au Service** : L'adhésion au Service expire 60 jours calendaires après la date d'achat du Bien.
- **Résiliation de l'adhésion au Service** : L'adhésion est de plein droit et sans aucune formalité résiliée dans les cas suivants :
  - En cas de mise en jeu du Service après la date d'effet du Service: La résiliation prend alors effet à la date d'envoi du bon d'achat au Bénéficiaire ;
  - En cas de disparition ou de destruction totale du Bien: La résiliation prend alors effet à la date de survenance de cet événement.

### 4 - OBJET DU SERVICE

Le Service a pour objet de rembourser au Bénéficiaire par un bon d'achat Cdiscount et en contrepartie de la restitution du Bien, tout ou partie du Prix d'achat du Bien s'il n'est pas satisfait du Bien et qu'il formule cette demande de remboursement après l'expiration du délai légal de rétraction du Bien et **dans les 60 jours** suivant la date d'achat du Bien, **et sous réserve** :

- **que le Bien ne relève pas d'un cas de Détérioration,**
- **que le Bien n'ait pas été acheté pour un usage professionnel,**
- **que le bien restitué par le Bénéficiaire soit le Bien** conformément à la définition du « Bien » des présentes CGV.

Ce bon d'achat peut être utilisé sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) dans les 12 mois qui suivent la date à laquelle il est remis au Bénéficiaire. Il est valable sur l'ensemble du site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) **hors livre, développement photo, téléchargement de musique, abonnement presse, voyage, voitures, et produits du rayon téléphonie avec abonnement.**

### 5 - MONTANT DU BON D'ACHAT

Le montant du bon d'achat est égal au Prix d'achat du Bien, **déduction faite, le cas échéant, d'un Abattement exprimé en pourcentage de ce prix d'achat TTC.**

Les pourcentages d'Abattement sont les suivants :

si le Bien n'est pas restitué dans son emballage d'origine (si le Bien possédait un emballage d'origine lors de son achat)	<b>10%</b>
si le Bien n'est pas restitué avec la notice d'utilisation fournie par son fabricant (si le Bien possédait une notice d'utilisation lors de son achat)	<b>5%</b>
si le Bien n'est pas restitué avec les accessoires fournis par le fabricant (si le Bien comprenait des accessoires lors de son achat)	<b>25%</b>
si le Bien présente un cas de Dégradation (voir définition)	<b>60%</b>

Ces pourcentages d'Abattement s'additionnent si le Bien relève de plusieurs des cas prévus dans le tableau ci-dessus.

Toutes les dispositions des CGV Cdiscount disponibles sur le site [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com), demeurent valables et applicables à la vente du Service pour autant qu'elles ne soient pas contraires aux présentes Conditions Générales de Vente.

## 6 - MISE EN JEU DU SERVICE

Pour bénéficier du Service, le Bénéficiaire doit compléter un formulaire de demande de remboursement en ligne en se connectant sur le site Internet <https://cdiscout-satisfait.spb.eu>

## 7 - RESTITUTION DU BIEN

### 7.1 Produits de moins de 30 kg

- Après avoir complété le formulaire en ligne et si le Bien est éligible au Service, le Bénéficiaire reçoit par e-mail un lien lui permettant d'éditer un bon postal prépayé lui permettant de restituer **sans frais** le Bien au prestataire agréé par Cdiscount.

**IMPORTANT : Le bon postal prépayé doit être impérativement imprimé dans les 5 jours suivant la réception de l'e-mail. A défaut, le Bénéficiaire ne pourra pas bénéficier du Service.**

- Le Bénéficiaire doit adresser le Bien au prestataire agréé par Cdiscount dans son emballage d'origine (si le Bien en possédait un et si le Bénéficiaire l'a conservé), en y joignant :
  - le formulaire de demande de remboursement,
  - la notice d'utilisation du Bien fournie par son fabricant (si le Bien en possédait une et si le Bénéficiaire l'a conservée),
  - les accessoires du Bien fournis par son fabricant (si le Bien en possédait et si le Bénéficiaire les a conservés),
  - une copie de la facture d'achat du Bien.

**IMPORTANT : Le Bénéficiaire doit déposer le colis (selon les instructions du site de colisage) dans les 30 jours suivant la date à laquelle il a imprimé le bon postal prépayé.**

- Le Bénéficiaire est informé par e-mail de la réception de son colis par le prestataire agréé par Cdiscount.

### 7.2 Produits de 30 kg et plus

- Après avoir complété le formulaire en ligne et si le Bien est éligible au Service, le Bénéficiaire reçoit par e-mail les instructions du prestataire agréé par Cdiscount pour restituer sans frais le Bien à un transporteur défini par le prestataire agréé par Cdiscount.

- Le transporteur défini par le prestataire agréé par Cdiscount prendra rendez-vous **par téléphone** avec le Bénéficiaire pour un enlèvement du Bien au plus tard dans les 7 (sept) jours ouvrés à compter de la réception de l'e-mail, **sous réserve, après prise de rendez-vous, de la disponibilité du Bénéficiaire, dans ce délai**.

- Le Bénéficiaire doit restituer le Bien au transporteur défini par le prestataire agréé par Cdiscount dans son emballage d'origine (si le Bien en possédait un et si le Bénéficiaire l'a conservé), en y joignant :
  - le formulaire de demande de remboursement,
  - la notice d'utilisation du Bien fournie par son fabricant (si le Bien en possédait une et si le Bénéficiaire l'a conservée),
  - les accessoires du Bien fournis par son fabricant (si le Bien en possédait et si le Bénéficiaire les a conservés),
  - une copie de la facture d'achat du Bien.

- Si le premier rendez-vous fixé pour l'enlèvement n'est pas honoré par le Bénéficiaire, le prestataire agréé par Cdiscount pourra facturer au Bénéficiaire les frais d'enlèvement du Bien correspondant au 2<sup>ème</sup> rendez-vous -et suivants si nécessaire-.

#### Recommandation valable dans les 2 cas 7.1 et 7.2

Si le Bien est un appareil dans lequel le Bénéficiaire a enregistré des fichiers, des bases de données ou des logiciels, le Bénéficiaire doit effectuer une sauvegarde avant de restituer le Bien.

Si le Bien contient des données personnelles, le Bénéficiaire doit les supprimer avant de restituer le Bien. **A défaut, les données personnelles seront détruites par Cdiscount ou son prestataire agréé dès réception du Bien, ce que le Bénéficiaire reconnaît et accepte expressément.**

## 8 - TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Dès réception du colis adressé par le Bénéficiaire, le prestataire agréé par Cdiscount en analyse le contenu.

- Si aucun Abattement (autre que celui découlant du formulaire de

demande de remboursement complété par le Bénéficiaire) n'est applicable, le prestataire agréé délivre au Bénéficiaire un certificat de cession et un bon d'achat Cdiscount est mis à sa disposition de ce dernier sur le site Cdiscount.

- Dans le cas contraire, le Bénéficiaire est informé par e-mail du nouvel Abattement en application des dispositions de l'article 5 des CGV.

Le Bénéficiaire a alors le choix entre :

- ✓ accepter le nouvel Abattement **dans les 15 jours de réception de l'e-mail** sur le site <https://cdiscout-satisfait.spb.eu> ; un certificat de cession lui est alors adressé par Cdiscount, par l'intermédiaire de son prestataire agréé, dès réception de son accord sur le site et un bon d'achat est mis à sa disposition ;
- ✓ refuser le nouvel Abattement et le Bien garanti lui est alors retourné **à ses frais**.

- Si le Bien n'est pas éligible au Service (Bien relevant d'un cas de détérioration ou bien adressé par le Bénéficiaire ne correspondant pas au Bien tel que défini par les présentes CGV), le Bien est restitué au Bénéficiaire à ses frais.

Dans les cas où le Bien est restitué au Bénéficiaire à ses frais, cette restitution est effectuée en « contre remboursement ». Si le Bénéficiaire refuse la livraison du Bien ou ne le récupère pas au dépôt de La Poste dans le délai requis, le prestataire agréé par Cdiscount renverra à nouveau le Bien au Bénéficiaire. Cdiscount ou son prestataire agréé ne serait être tenu responsable en cas de détérioration du Bien au cours des transports successifs ou du stockage du Bien.

Si, après la seconde présentation du Bien restée infructueuse, le Bénéficiaire n'a pas fait, au plus tard 6 mois après la date de refus de la dernière livraison, de réclamation écrite selon les conditions du présent article 8, le Bénéficiaire accepte, d'ores et déjà, que le Bien devienne la propriété de Cdiscount.

Cdiscount pourra alors disposer librement du Bien et ne serait être tenu responsable du sort du Bien, en cas de réclamation du Bénéficiaire après le délai de 6 mois susvisé.

Les tarifs du « contre remboursement » sont accessibles sur le site <https://cdiscout-satisfait.spb.eu>

## 9 - RECLAMATIONS

En cas de difficulté relative aux conditions d'application du Service, le Bénéficiaire doit s'adresser par écrit à : SPB - Département Satisfaction Clientèle « 60 jours » - CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex.

Si la réponse donnée ne le satisfait pas, le Bénéficiaire peut alors contacter le Service Client Cdiscount - BP 90200 - 93472 Neuilly Sur Marne.

Cdiscount rappelle que la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue ou du service rendu s'applique, même si le Bénéficiaire a souscrit le Service.

## 10 - DISPOSITIONS DIVERSES

### • Territorialité :

**Les prestations découlant de la mise en œuvre du Service se font exclusivement en France métropolitaine.**

### • Informatique, Fichiers et Libertés :

- Le Bénéficiaire est expressément informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles recueillies auprès de lui par Cdiscount dans le cadre de l'adhésion au Service, ainsi qu'en cours de gestion de celle-ci. Ces informations sont destinées exclusivement à Cdiscount et pourront être transmises pour les besoins de la gestion de l'adhésion et de l'exécution du Service, à certains de ses prestataires étant précisé que certains de ces prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne.

- Le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations le concernant figurant dans les fichiers de Cdiscount ou de son prestataire agréé, dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 – modifiée-.

Le Bénéficiaire pourra exercer ces droits en justifiant de son identité par courrier postal adressé à : Cdiscount.com / SGPN - Service Clients désabonnements - BP 90200 - 93472 Neuilly Sur Marne.

- Toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.

- Les conversations téléphoniques entre le Bénéficiaire et Cdiscount ou son prestataire agréé sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus ou dans le cadre de la gestion de l'adhésion et des prestations.

Toutes les dispositions des CGV Cdiscount disponibles sur le site [www.cdiscout.com](http://www.cdiscout.com), demeurent valables et applicables à la vente du Service pour autant qu'elles ne soient pas contraires aux présentes Conditions Générales de Vente.

- **Garanties légales relatives aux défauts cachés et aux défauts de conformité :**

Le Service ne réduit, ni ne supprime, les garanties légales relatives aux défauts cachés (art 1641 et suivants du Code civil) et aux défauts de conformité (art. L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation) et ne se substitue pas à celles-ci.