

CONDITIONS GENERALES C LES DEALS

Préambule :

La société CDISCOUNT organise via son site internet accessible à l'adresse suivante : www.cdiscount.com et via l'application CDISCOUNT pour smartphones ou tablettes (ci-après ensemble le « Site »), au profit des internautes ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après les « Clients »), des opérations d'une durée limitée.

Dans le cadre de ces opérations, CDISCOUNT agira comme simple intermédiaire et proposera des bons d'achat (ci-après les « Coupons ») pour le compte de partenaires. Ces Coupons permettront aux Clients d'acquérir des produits et/ou d'obtenir l'exécution de prestations de services à prix discountés négociés pour eux par CDISCOUNT directement auprès des partenaires de CDISCOUNT.

La commercialisation de Coupons sera présentée sous le nom de Deals (ci-après les « Deals ») sur le Site. Elle est strictement réservée aux internautes agissant pour leur besoins personnels.

1/ Identification de la société

CDISCOUNT, Société anonyme au capital social de 5 631 441,34 euros, dont le siège est situé à 120-126 quai de Bacalan – 33000 BORDEAUX, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro n° 424 059 822.

2/ Champ d'application

Les présentes Conditions Générales C Les DEALS s'appliquent à toutes commandes électroniques de Coupons, passées par des particuliers agissant, à titre personnel, en qualité de consommateurs auprès de la société CDISCOUNT, effectuée sur le Site dans le cadre des Deals exclusivement.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par CDISCOUNT. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande.

Les Conditions Générales C Les DEALS applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

3/ Rôle de CDISCOUNT

CDISCOUNT intervient comme simple intermédiaire. CDISCOUNT agit pour le compte de ses partenaires et propose des Coupons que le Client pourra faire valoir directement auprès des partenaires concernés.

La vente interviendra entre le partenaire et le Client. Le Coupon permettra au Client d'acquérir un bien ou d'obtenir l'exécution d'une prestation de service auprès du partenaire de CDISCOUNT. La vente de ce bien et/ou de cette prestation de service se nouera et s'effectuera directement entre le partenaire et le Client.

CDISCOUNT intervenant comme simple intermédiaire, sa responsabilité ne pourra, en aucun cas, être recherchée au titre de la vente du bien et/ou de la prestation de service qui se sera faite entre le partenaire et le Client.

Toute réclamation à ces titres devra être adressée au partenaire de CDISCOUNT auprès de qui le Client aura fait valoir le Coupon.

4/ Processus de commande

4.1/ Les Clients peuvent commander les Coupons sur le Site lors des Deals.

4.2/ En cliquant sur l'icône « Ajouter au panier » lors du processus de commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, après l'avoir modifiée, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales.

4.3/ Après avoir reconfirmé le contenu de sa commande (double clic) et les présentes Conditions Générales C Les DEALS, le Client validera définitivement sa commande par son paiement.

La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement intégral du prix du Coupon.

4.4/ Suite à la passation de la commande, CDISCOUNT en accusera réception en adressant au Client un *Email de Confirmation de Commande* comprenant le récapitulatif de la commande ainsi que son numéro, puis validera définitivement la commande en adressant un *Email de Validation de Commande*.

CDISCOUNT se réserve le droit de ne pas valider la commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes Conditions Générales ;
- l'une des précédentes commandes du Client considéré n'aurait pas été intégralement payée à échéance,
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes du Client considéré serait en cours de traitement,

- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la commande.

Ces emails sont envoyés à l'adresse email utilisée par le Client pour s'identifier dans son Espace Client.

A noter : Si un Client ne recevait pas l'un des deux emails ci-dessus, CDISCOUNT lui recommande de prendre contact avec son Service Clients.

Une fois validée, les détails de la commande resteront accessibles dans la rubrique « C mes commandes » du Site.

4.5/ Les paiements en ligne sur le Site auprès de CDISCOUNT sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle, spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le site et de lutter contre la fraude.

CDISCOUNT a développé un partenariat avec la société FIA-NET (Cartes de paiement) afin de protéger les Clients lors du paiement de leurs commandes. Pour le détail des contrôles FIA-NET et le traitement des données personnelles y afférent, se reporter aux Conditions Générales de Ventes Cdiscount.

5/ Prix du Coupon

Le prix du Coupon est indiqué dans la fiche descriptive du Deal. Il sera valable pendant toute la durée du Deal. Le prix du Coupon sera encaissé par CDISCOUNT pour le compte du partenaire concerné.

6/ Remise des Coupons

Dans les quarante-huit (48) heures suivant la validation du paiement, CDISCOUNT remettra le(s) Coupon(s) au Client. Cette remise sera matérialisée par l'envoi du(des) Coupons, soit par voie électronique, soit par courrier postal.

CDISCOUNT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la non-remise d'un Coupon à un Client si cette non-remise est due à une communication d'informations erronées par le Client.

7/ Validité des Coupons

7.1/ Les Coupons ne sont utilisables que pendant leur période de validité telle que mentionnée dans la fiche descriptive du Deal ainsi que sur le Coupon lui-même. Le Client devra, pendant la période de validité du Coupon, se rendre auprès du partenaire de CDISCOUNT. Une fois

la période de validité inscrite sur le Coupon dépassée, il ne sera plus utilisable et ne pourra pas être remboursé au Client.

7.2/ Les Clients ne pourront, en aucun cas, céder à titre onéreux les Coupons.

8/ Droit de rétractation

8.1/ Dans les conditions prévues par l'article L.121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la date de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ou de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Le Client sera remboursé du prix du Coupon commandé au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il aura informé CDISCOUNT de sa décision de se rétracter. Un chèque lui sera adressé par voie postale à l'adresse indiquée lors de la passation de commande.

CDISCOUNT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la non-remise du chèque à un Client si cette non-remise est due à une communication d'informations erronées par le Client.

8.2/ Il est expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur ;
- de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmiser rapidement ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- conclus lors d'une enchère publique ;
- de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; et,
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

9/ Divers

Dans l'hypothèse où une quelconque des dispositions des présentes conditions générales serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.